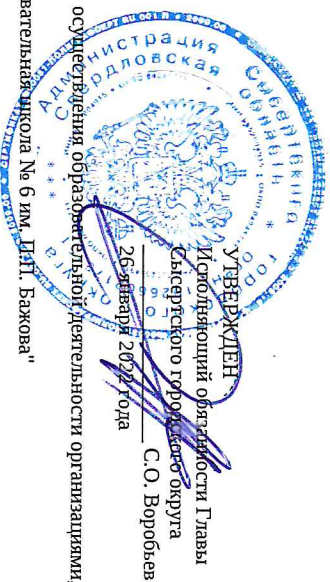


План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 6 им. П.П. Бажова" на 2022-2023 годы



Сысертьевский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и Доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме.	01.03.2022	Циберева Татьяна Николаевна заместитель директора по АХР		
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.03.2022	Циберева Татьяна Николаевна заместитель директора по АХР		
		Отчет о результатах самообследования	31.03.2022	Орлова Ирина Федоровна директор		
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.12.2022	Циберева Татьяна Николаевна заместитель директора по АХР		

	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.06.2022	Циберева Татьяна Николаевна заместитель Директора по АХР		
	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Циберева Татьяна Николаевна заместитель Директора по АХР		
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Циберева Татьяна Николаевна заместитель Директора по АХР		
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	10.01.2023	Циберева Татьяна Николаевна заместитель Директора по АХР		
	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.06.2022	Орлова Ирина Федоровна Директор		
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Орлова Ирина Федоровна Директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 61%)	01.12.2022	Орлова Ирина Федоровна Директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
8	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов				
9	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
	Обеспечение оборудованных групп пандусами /подъемными механизмами	01.04.2024	Орлова Ирина Федоровна Директор		
14	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	01.06.2022	Орлова Ирина Федоровна Директор		
17	Обучение работников организации для оказания помощи обучающимся - инвалидам (возможность сопровождения работниками организации)	01.12.2022	Орлова Ирина Федоровна Директор		

18	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОЗЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.12.2022	Орлова Ирина Федоровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.09.2022	Микушина Татьяна Леонидовна заместитель директора		
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.09.2022	Микушина Татьяна Леонидовна заместитель директора		
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 89%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	01.09.2022	Микушина Татьяна Леонидовна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
22	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.12.2022	Орлова Ирина Федоровна директор		
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.12.2022	Орлова Ирина Федоровна директор		
24	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.12.2022	Орлова Ирина Федоровна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)